

From: Bradley [REDACTED]
Sent: September 11, 2026 11:02 AM
To: Wallace, Lisa <Lisa.Wallace@novascotia.ca>
Cc: Nguyen, Anh <Anh.Nguyen@novascotia.ca>; Penney, Nicole <Nicole.Penney@novascotia.ca>; Blake Williams <Blake.Williams@nspower.ca>; Carley Freeman <carley.freeman@nspower.ca>; Chris Lanteigne <chris.lanteigne@nspower.ca>; Jennifer Ross <jennifer.ross@nspower.ca>; Kathleen Murray <kathleen.murray@nspower.ca>; Lisa Forsey <lisa.forsey@nspower.ca>; Sofia Reiner <sofia.reiner@nspower.ca>
Subject: Re: M12857 NSPI DRO Appeal - Billing Issues - Brad Neville

**** EXTERNAL EMAIL / COURRIEL EXTERNE ****

Exercise caution when opening attachments or clicking on links / Faites preuve de prudence si vous ouvrez une pièce jointe ou cliquez sur un lien

Subject: Supplemental Note - File M12857 (Measurement Canada Certificate)

Good morning

Further to the Measurement Canada Certificate submitted for file M12857, I would like to clarify that this test strictly confirms physical meter hardware accuracy on a test bench.

My appeal remains focused on NS Power's admission in IR-2(b) that actual interval usage data is missing for the disputed periods, leading to unverified estimated billing spikes on my account.

Thank you

Brad



NOTICE OF MEASUREMENT DISPUTE INVESTIGATION AVIS D'ENQUÊTE EN CONTESTATION DE MESURAGE

GENERAL INFORMATION / INFORMATION GÉNÉRALE

Customer Name and Address / Nom et adresse du client

Case Number / Numéro de dossier

EA E 26 8077

Account Number / Numéro du compte

Contact Name / Nom du contact

Telephone Number / Numéro de téléphone

Contractor Name and Address / Nom et adresse du fournisseur

Service Address (if different) / Adresse du service (si différente)

Complaint Date (YYYY-MM-DD) / Date de la plainte (AAAA-MM-JJ)

Nova Scotia Power Inc
1223 Lower Water Street
Halifax, NS
B3J 3S8

40 Penhorn Dr
Dartmouth, NS
B2Y 3K3

2026-08-14

Complaint Filed By / Plainte enregistré par

☐ Purchaser / Abonné ☐ Contractor / Fournisseur

METER DATA / DONNÉES DU COMPTEUR

Inspection Number / Numéro d'inspection

Serial Number / Numéro de série

Declared Preference / Désire assister

2073658

79398895

☐ Yes / Oui

☐ No / Non

SCHEDULED TEST / ESSAI PREVU DU COMPTEUR

Place of Test / Lieu de l'essai

Date and Time of Test / Date et heure de l'essai

50 Brown Ave
Dartmouth, NS
B3B 1X8

2026-09-10

14:00

ISSUED BY / ÉMIS PAR

Travis Tabor
Sr Technical Inspector

Measurement Canada Telephone Number
Numéro de téléphone de Mesures Canada
(855) 637-8737



CERTIFICATE OF MEASUREMENT DISPUTE INVESTIGATIONS FINDINGS
CERTIFICAT DES CONCLUSIONS D'ENQUÊTE EN CONTESTATION DE MESURAGE

GENERAL INFORMATION / INFORMATION GÉNÉRALE

Customer Name and Address / Nom et adresse du client

Case Number / Numéro de dossier

EAE268077

Account Number / Numéro du compte

Contact Name / Nom du contact

Telephone Number / Numéro de téléphone

Contractor Name and Address / Nom et adresse du fournisseur

Service Address (if different) / Adresse du service (si différente)

Complaint Date (YYYY-MM-DD) / Date de la plainte (AAAA-MM-JJ)

Nova Scotia Power Inc
1223 Lower Water Street
Halifax, NS
B3J 3S8

40 Penhorn Dr
Dartmouth, NS
B2Y 3K3

2026-08-14

Complaint Filed By / Plainte enregistré par

☒ Purchaser / Abonné ☐ Contractor / Fournisseur

METER DATA / DONNÉES DU COMPTEUR

WITNESSING / PRÉSENCE AUX ESSAIS

Inspection Number / Numéro d'inspection
2073658

Serial Number / Numéro de série
79398895

Declared Preference / Désire assister
☐ Yes / Oui ☒ No / Non

SCHEDULED TEST / ESSAI PREVU DU COMPTEUR

Place of Test / Lieu de l'essai

Date and Time of Test / Date et heure de l'essai

Customer Was Present / Était présent

50 Brown Ave
Dartmouth, NS
B3B 1X8

2026-09-10 14:00

☐ Yes / Oui ☒ No / Non

METER OBSERVATIONS / DÉTAILS DU COMPTEUR

Meter Reading / Lecture du compteur
121959

Billing Multiplier
Multiplicateur de
facturation 1

Seal Year
Année du
sceau 2019

Sealed By / Scellé par
Itron

Seal Effective? / Sceau efficace?
☒ Yes / Oui ☐ No / Non

Meter Reading / Lecture du compteur

Billing Multiplier
Multiplicateur de
facturation

Seal Year
Année du
sceau

Sealed By / Scellé par

Seal Effective? / Sceau efficace?
☐ Yes / Oui ☐ No / Non

FINDING PARTICULARS / DÉTAILS DES CONCLUSIONS

An examination of the utility meter records and billing information related to the account was performed - no discrepancy was noted.

On, September 10th 2026, meter #2073658 was inspected and the following observations were noted:

1. The verification seal was present and effective when the meter was presented for inspection.
2. Average official error was 0.02%

Based on this information, the full error, as determined by this investigation, is within the prescribed limits as per section 31 of the Electricity and Gas Inspection Regulations.

Travis Tabor

2026-09-10

Inspector's Name / Nom de l'inspecteur

Inspector's Signature / Signature de l'inspecteur

Issue Date of Certificate (YYYY-MM-DD)
Date d'envoi du certificat (AAAA-MM-JJ)

If you wish to appeal the above findings, write within 30 days to: / Si vous n'êtes pas d'accord avec les conclusions de ce certificat, vous avez 30 jours pour nous écrire à:

travis.tabor@ised-isde.gc.ca